



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público



# **A Reforma Administrativa no Contexto do Serviço Público Brasileiro**

**Márcia Abrahão Moura**

Docente desde 1995, ex-Reitora da Universidade de Brasília – UnB (2016-2024) e ex-presidente da Associação Nacional de Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes) (2023-2024)

Brasília, 08 de julho de 2025

# A Reforma Administrativa no Contexto do Serviço Público Brasileiro: declarações de autoridades

## Suspensão de reajuste de servidores é 'granada no bolso do inimigo', diz Guedes em reunião

Presidente Jair Bolsonaro anunciou nesta quinta-feira a governadores o veto ao reajuste de servidores públicos até o fim de 2021.

Por G1 — Brasília

22/05/2020 20h43 · /

**“Nós já botamos a granada no bolso do inimigo – dois anos sem aumento de salário.”**

# A Reforma Administrativa no Contexto do Serviço Público Brasileiro: declarações de autoridades

## Guedes diz aos senadores que encaminhará reforma administrativa nesta quinta

01/09/2020, 19h26

Segundo ele, o governo busca economizar R\$ 500 bilhões em 10 anos.

Fonte: Agência Senado

---

## Transformação do Estado já está em curso e vai muito além da Reforma Administrativa, defende Esther Dweck, na Fiesp

Ministra da Gestão reforçou que o governo busca modernizar a gestão pública com diálogo, transparência e valorização dos servidores sem reduzir o papel do Estado

Publicado em 25/03/2025 09h30 | Atualizado em 31/03/2025 11h18

“Trabalhamos na melhoria da gestão pública, e não apenas no âmbito federal, com o objetivo de o Estado liderar o processo de desenvolvimento socialmente justo, ambientalmente sustentável e economicamente viável”.

# A Reforma Administrativa no Contexto do Serviço Público Brasileiro: declarações de autoridades

## Motta afirma que foco da reforma administrativa é modernizar o Estado, e não perseguir servidor

02/07/2025 - 09:41

<https://www.camara.leg.br/noticias>

O presidente afirmou que o Estado brasileiro está atrasado em relação à iniciativa privada. “A população precisa de serviços essenciais. Temos essa carência no nosso país em áreas como saúde, educação e segurança pública”, declarou.

Segundo Motta, hoje a iniciativa privada busca empreender ao menor custo e ter mais eficiência, e o Estado está ficando para trás nessa discussão.



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# Princípios da Administração pública

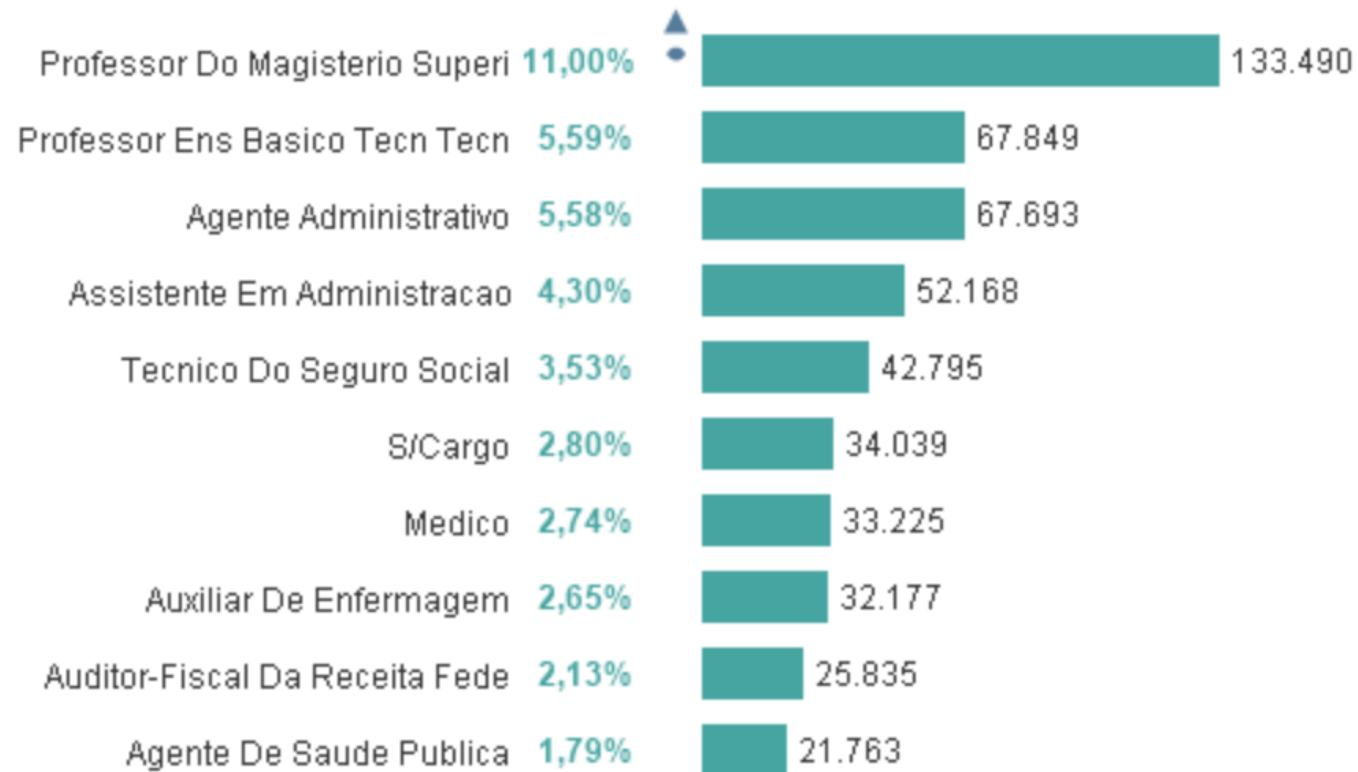
- ✓ Artigo 37 da Constituição Federal: **legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.**



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# Quem são os(as) servidores(as) públicos(as) federais?

- ✓ **1.214.020 servidores públicos federais, sendo 571.295 servidores ativos.**
- ✓ **10 cargos com maior percentual de servidores**

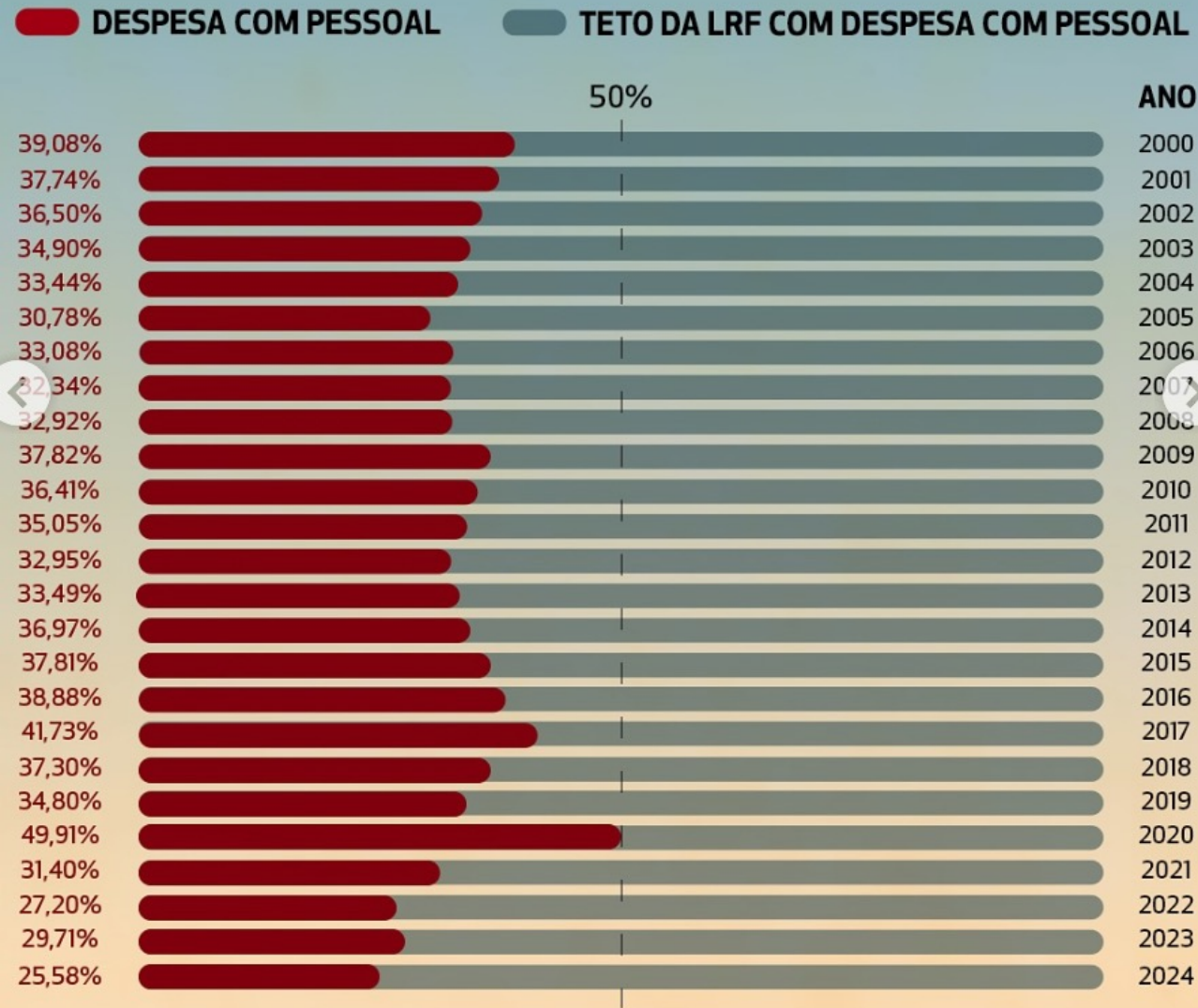




Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

**Despesas  
com pessoal**

Há 24 anos que o “gasto” com os servidores é inferior ao permitido pela Lei de Responsabilidade Fiscal (50%).\*



Estudo desenvolvido por **Paulo Lindesay** - Diretor da Executiva Nacional da ASSIBGE-SN/Coordenador do Núcleo Sindical Canabarro/Coordenador da Auditoria Cidadã da Dívida do Núcleo RJ, com dados públicos disponíveis no Painel de Orçamento Federal, no site [tesourotransparente.gov.br](https://tesourotransparente.gov.br), e na Lei de Responsabilidade Discal (LRF).

Fonte: Fórum das Entidades Nacionais dos Servidores Públicos Federais - Fonasefe



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# Como estamos em comparação com os demais países?

O Brasil, mesmo sendo um país continental, possui apenas 12% da força de trabalho nos serviços públicos das três esferas. O índice é muito menor que a média da OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), de 23,48%.



O Brasil gasta com mão de obra dos serviços públicos cerca de 13% do PIB, menos que a média dos países da OCDE, 17%.



**FONASEFE**  
Fórum das Entidades Nacionais  
dos servidores Públicos Federais





Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

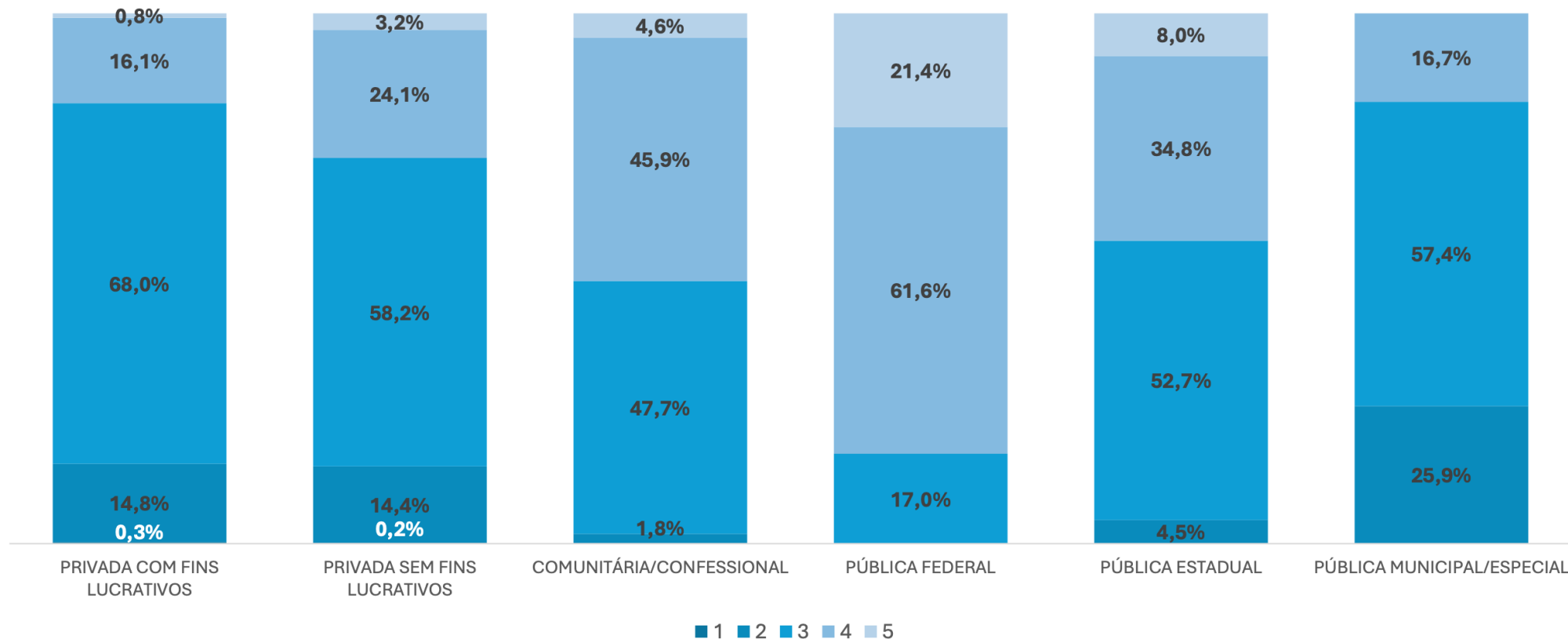
## IES por Faixa do IGC 2023

Categoria Administrativa

### Alguns exemplos:

#### ✓ Educação:

#### Resumo da avaliação das Instituições de Educação Superior - 2023





Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## Alguns exemplos:

- ✓ **Educação,  
Ciência e  
Tecnologia:**

"Estamos muito satisfeitos com os resultados da vacina", diz diretor da Faculdade de Medicina da UnB

Gustavo Romero, coordenador dos testes clínicos da CoronaVac no DF, explica os resultados de eficácia apresentados pelo Butantan nesta terça



# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## ✓ Saúde:

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo.



A gestão das ações e dos serviços de saúde deve ser solidária e participativa entre os três entes da Federação: a União, os Estados e os municípios. A rede que compõe o SUS é ampla e abrange tanto ações quanto os serviços de saúde. Engloba a atenção primária, média e alta complexidade, os serviços urgência e emergência, a atenção hospitalar, as ações e serviços das vigilâncias epidemiológicas, sanitária, ambiental e assistência farmacêutica.



**Avanço:** Conforme a Constituição Federal de 1988 (CF-88), a "Saúde é direito de todos e dever do Estado". No período anterior a CF-88, o sistema público de saúde prestava assistência apenas aos trabalhadores vinculados à Previdência Social, aproximadamente 30 milhões de pessoas com acesso aos serviços hospitalares, cabendo o atendimento aos demais cidadãos às entidades filantrópicas.



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## ✓ Saúde:

SAÚDE DA MULHER

## Implante contraceptivo mais moderno será oferecido no SUS

Com alta eficácia e longa duração, o novo implante subdérmico será incorporado na saúde pública para prevenir gravidez não planejada. Produto pode custar até R\$ 4 mil

Publicado em 03/07/2025 11h41 | Atualizado em 03/07/2025 18h57





Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

✓ Saúde:





Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

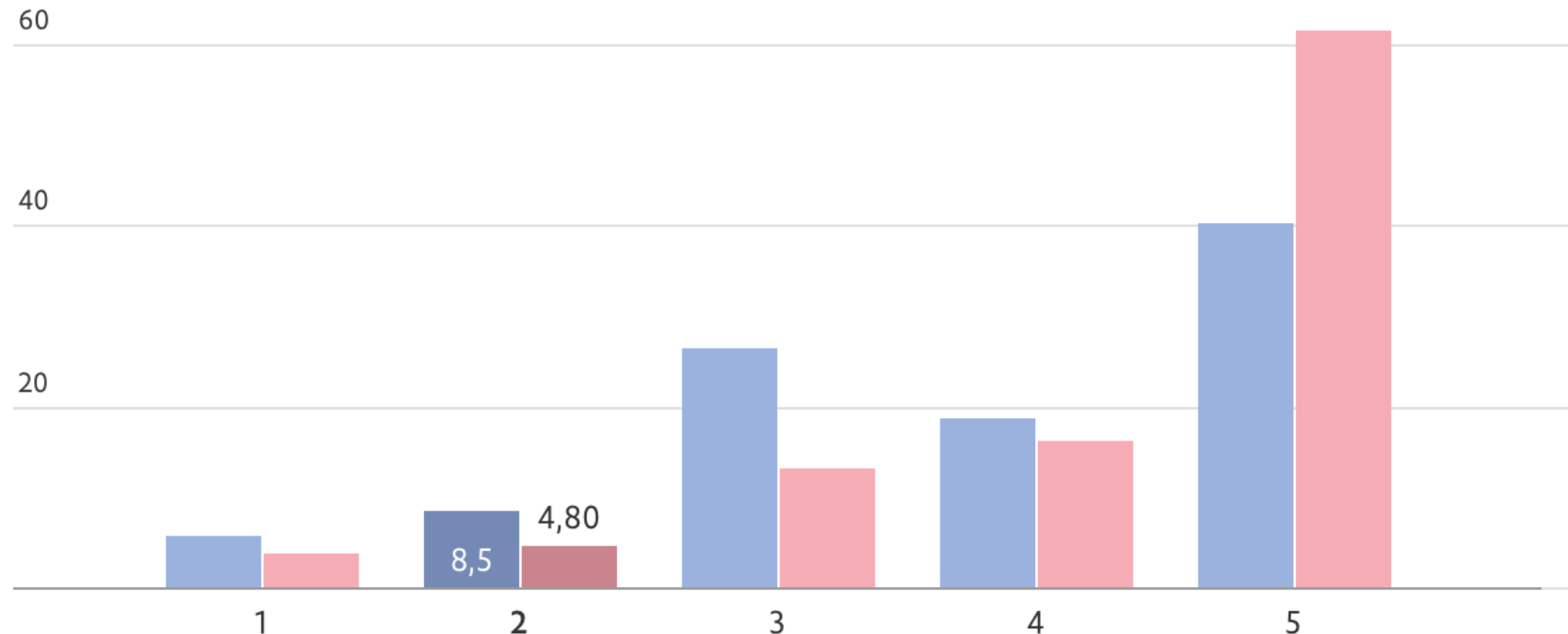
# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

Que importância você dá ao SUS?

✓ **Saúde:**

Escala de 1 a 5. Em %

■ Antes da pandemia ■ No atual momento



Fonte: Pesquisa de Opinião, Ciência, Universidade e Sociedade, Instituto Sou Ciência. A pesquisa tem grau de confiança de 95% e foi realizada entre os dias 2 e 5 de agosto com 1.268 entrevistados em todas as regiões do Brasil com idade igual ou superior a 16 anos

Dados divulgados em agosto/2021



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## ✓ Receita Federal:

### Mario de Marco: quem é o chefe da equipe que impediu entrada de joias milionárias não declaradas em comitiva do governo Bolsonaro

Auditor da Receita desde 2006, delegado comanda alfândega do Aeroporto de Guarulhos. Em 2021, setor barrou joias escondidas em mochila de assessor do ex-ministro Bento Albuquerque.

Por Kevin Lima, g1 — Brasília

10/03/2023 11h31



foto: Estadão/Wilton Junior



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## Museu Nacional (RJ) oferece programação temporária aberta ao público

Exposição sobre os bastidores do restauro está entre as atrações, que podem ser visitadas até 31 agosto

### ✓ Cultura e patrimônio histórico:

27 milhões de pessoas visitaram os cerca de 5.900 museus do Brasil em 2023; destes, 467 são museus federais





# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## Inpe: alertas de desmatamento na Amazônia alcançam menor valor histórico para fevereiro

**FEVEREIRO: Alertas de desmatamento - Amazônia Legal**  
Dados são do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais.



✓ **Ciência e meio ambiente**

“Os alertas foram feitos pelo Sistema de Detecção de Desmatamento em Tempo Real (**Deter**), que produz sinais diários de alteração na cobertura florestal para áreas maiores que 3 hectares (0,03 km<sup>2</sup>).”

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

- ✓ Defesa do território nacional e dos povos originários

**PROTEÇÃO ORIGINÁRIA: defesa das terras indígenas é fortalecida pela regulamentação da polícia da Funai**

📅 4 de fevereiro de 2025 🏠 SECOM





Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público

# E o papel e a qualidade do serviço prestado?

## Transformação Digital

*Conta Gov.br e portal unificado de serviços do governo: já são mais de 4 mil serviços disponibilizados com altos padrões de acessibilidade, e mais de 161 milhões de contas registradas.*

Fonte: Transformação do Estado : Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – 2023-2024 . SE/MGI, 2024. 50 p.

**Do SUS ao INSS,  
90% dos serviços  
públicos federais  
já são ofertados  
em modo digital**

✓ **Gestão  
Pública  
Federal:  
exemplo**

TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO

## Ministra Esther Dweck destaca o papel da inteligência artificial para o desenvolvimento do país durante seminário do BRICS

No evento organizado pelo BNDES, a ministra reforçou a importância de políticas públicas que garantam soberania tecnológica, inclusão social e desenvolvimento sustentável na era da IA

Publicado em 01/07/2025 15h47

# Aprimorando a Administração Pública: 10 premissas

- 1. Estado forte, capaz de responder às necessidades do povo brasileiro e aos desafios da humanidade e do Planeta, de forma justa, soberana e solidária;**
- 2. Estado deve ser inovador nas políticas e nas ações, inclusivo, sustentável, transparente, eficiente e democrático;**
- 3. Administração pública voltada para os interesses públicos, com ênfase para o atendimento à população mais vulnerável;**
- 4. Estabilidade do(a) servidor(a) público(a);**
- 5. Concurso público como forma de ingresso;**

# Aprimorando a Administração Pública: 10 premissas

- 6. Respeito às especificidades na definição de carreiras. Alguns exemplos: magistério, saúde, cultura, militares, polícias, advocacia pública, diplomacia, fiscalização, inteligência pública;**
- 7. As carreiras e as condições de trabalho devem ser atrativas para o ingresso e a permanência de servidores;**
- 8. Cargos temporários somente em caráter excepcional. Exemplo: substituição de servidoras em licença-maternidade;**
- 9. Respeito às especificidades regionais;**
- 10. Não utilizar a PEC 32/2020 como parâmetro positivo.**

# **Aprimorando a Administração Pública: 10 propostas**

- 1. O aprimoramento da Administração pública deve partir de dados e reflexões do MGI, das entidades sindicais, dos relatórios do TCU sobre governança das instituições, e de estudos realizados por quem de fato conhece o assunto e a realidade do serviço público brasileiro;**
- 2. O orçamento para atendimento à Administração pública deve ser compatível com as atribuições e responsabilidades do Estado Brasileiro;**
- 3. Institucionalização da mesa de negociação permanente do MGI;**
- 4. Legislação para inibir retrocessos no serviço público brasileiro, a partir da realidade atual e com base na projeção de futuro;**
- 5. Planejamento, acompanhamento e avaliação permanente do serviço prestado à sociedade nos âmbitos federal, estadual e municipal, com mecanismos de controle social;**

## **Aprimorando a Administração Pública: 10 propostas**

- 6. Estabelecimento de meta de 100% de digitalização de serviços e de documentos para todos os órgãos públicos federais, estaduais e municipais, garantindo condições adequadas para a efetivação da meta;**
- 7. Condições adequadas para maior integração de sistemas intra e intergovernamentais;**
- 8. Legislação estabelecendo planejamento permanente para a recomposição salarial e de pessoal na Administração pública;**
- 9. Definição de metas com estados e municípios nas questões que envolvem o pacto federativo;**
- 10. Diminuição da disparidade salarial entre servidores do Executivo que cumprem funções similares e do mesmo grau de complexidade.**



Frente Parlamentar Mista  
do Serviço Público



# Obrigada!

Márcia Abrahão Moura

[mamabrahao@gmail.com](mailto:mamabrahao@gmail.com)